

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CHU DE REIMS

20
24

UNE ANNÉE DE PREMIÈRES NATIONALES

1^{er} établissement d'ampleur à ouvrir dans les suites de la covid-19

1^{er} robot de microchirurgie

1^{er} triplet de greffe rénale à partir de donneurs vivants



CHU DE REIMS

CHU DE REIMS

SOMMAIRE

LE NOUVEL HÔPITAL

P. 6

UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR SON TERRITOIRE

P. 11

DES ACTIVITÉS AU SERVICE DE LA POPULATION

P. 16

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS AU QUOTIDIEN

P. 29

RECHERCHE ET INNOVATION

P. 38

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

P. 42

LE FONDS D'ACTION DU CHU DE REIMS

P. 56

LES TEMPS FORTS 2024

P. 58

► UNE JOURNÉE AU CHU DE REIMS



6

NAISSANCES



711

APPELS AU CENTRE 15



147

PASSAGES
URGENCES ADULTES



82

PASSAGES
URGENCES PÉDIATRIQUES



83

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



557

EXAMENS EN IMAGERIE



6 410

REPAS SERVIS



11,4 TONNES
DE LINGE TRAITÉES

▶ LE CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE REIMS

Situé stratégiquement au carrefour des régions Grand Est, Hauts-de-France et Île-de-France, et ancré au sein de la communauté urbaine rémoise, le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Reims constitue un pôle sanitaire de référence pour le territoire champardennais et au-delà.

Fort de l'expertise de ses équipes médico-soignantes, le CHU de Reims assure une prise en charge de haute qualité et de technicité avancée dans un large éventail de spécialités médico-chirurgicales et en obstétrique. L'établissement propose également une offre de soins spécialisée en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et une activité diversifiée de soins médicaux et de réadaptation. Chaque année, ce sont près de 200 000 patients qui bénéficient des soins prodigués. Enfin, les EHPAD du CHU hébergent plus de 900 résidents.

Acteur socio-économique majeur du territoire, le CHU de Reims est le premier employeur de l'ancienne région Champagne-Ardenne, mobilisant l'engagement de près de 7 600 professionnels. Plus de 2 300 étudiants en santé sont formés au sein de son Institut régional de formation et en lien étroit avec les facultés de médecine et maïeutique, d'odontologie et de pharmacie de l'Université de Reims Champagne-Ardenne, installées sur le même campus universitaire.

L'établissement est engagé dans une politique de coopération territoriale dynamique, orchestrée autour du projet médico-soignant partagé du

Groupement hospitalier universitaire de Champagne, et confortée par des conventions d'association hospitalo-universitaires établies avec les quatre groupements hospitaliers de territoire limitrophes, en partenariat avec le Centre de lutte contre le cancer, l'Institut Godinot. Cette collaboration se concrétise par le déploiement de consultations avancées assurées par les praticiens du CHU au sein des établissements publics partenaires, la mutualisation de postes médicaux à temps partagé, la création de fédérations médicales inter-hospitalières et la mise en œuvre de parcours patients coordonnés, garantissant aux usagers un accès à des soins adaptés au plus près de leur lieu de vie.

Le CHU de Reims est aussi engagé dans un projet de modernisation d'envergure. En 2024, une étape clé de cette transformation a été franchie avec l'ouverture du bâtiment Christian Cabrol. Premier hôpital français de cette envergure à voir le jour depuis la pandémie de Covid-19, il offre des prises en charge innovantes principalement à dimension chirurgicale. Conçu pour répondre aux défis de santé actuels, il dispose de plateaux techniques de dernière génération, bénéficie d'un excellent confort hôtelier et offre un environnement de travail stimulant pour les professionnels. Un projet ambitieux qui inscrit le CHU de Reims dans une démarche globale de modernisation de l'offre de soins et de renforcement de l'attractivité du territoire qui se poursuit avec la construction du bâtiment Madeleine Brès.



BÂTIMENT C - CHRISTIAN CABROL

► 10 ÉTABLISSEMENTS DONT 4 EHPAD



Hôpital Sébastopol

Accueille principalement des activités de soins médicaux et de réadaptation.



Clinique de Champagne

Accueille le centre ressources autisme, l'activité du groupe audition et un CMP-CATTP de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, mais aussi des associations, des réseaux de santé et des établissements partenaires.



EHPAD Marguerite Rousselet



EHPAD Wilson



Bâtiment D Robert Debré

Accueille principalement des activités de médecine et de chirurgie. Sur cette partie du site se trouvent également la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et le pôle de biologie territoriale ainsi que la maison médicale de garde



Bâtiment C Christian CABROL

Ouvert en septembre 2024, il est principalement dédié aux activités chirurgicales et interventionnelles. Il regroupe également des unités de soins critiques sur un même plateau.



Bâtiment American memorial hospital Hôpital d'enfants

Regroupe les activités de médecine et de chirurgie pédiatriques, dont les urgences pédiatriques.



Bâtiment Hôpital Maison Blanche

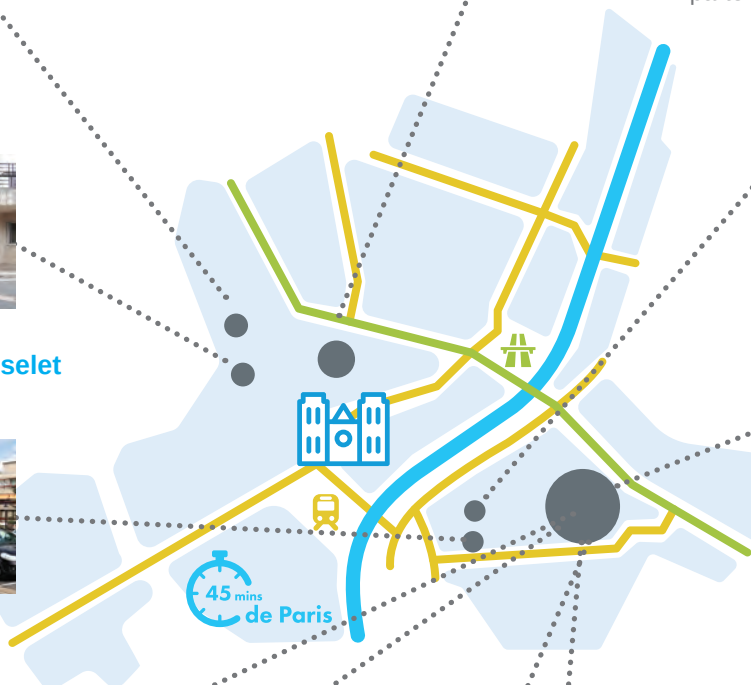
Accueille des activités de médecine ainsi que les urgences adultes, la réanimation chirurgicale et traumatologique, la maternité Alix de Champagne et le pôle de médecine bucco-dentaire.



EHPAD Roederer



EHPAD Roux



LE NOUVEL HÔPITAL DE REIMS



Salon de sortie de l'unité de chirurgie ambulatoire du bâtiment Christian Cabrol

▶ NOUVEL HÔPITAL DE REIMS

PREMIER INVESTISSEMENT DE CETTE AMPLEUR EN FRANCE DANS LES SUITES DU COVID

Premier investissement hospitalier de cette ampleur en France à voir le jour depuis la pandémie de COVID-19, le bâtiment Christian Cabrol a accueilli ses premiers patients le 3 septembre 2024, soit moins de 4 ans après la pose de la première pierre.

Cette ouverture est la première étape d'un projet majeur de reconstruction des activités

de médecine et de chirurgie du Centre hospitalier universitaire (CHU) de Reims, le projet « Nouvel hôpital de Reims ».

Se donnant pour ambition de moderniser l'offre de soins et de renforcer son attractivité, le Nouvel hôpital de Reims vise à répondre aux objectifs attendus de l'hôpital de demain.

▶ LE BÂTIMENT CHRISTIAN CABROL EN CHIFFRES

476



LITS ET PLACES dont
364 lits d'hospitalisation
complète de chirurgie et
médecine

65 lits de soins critiques
(réanimation et soins
intensifs)

47 places de chirurgie
et médecine ambulatoire

85 %



DE CHAMBRES INDIVIDUELLES
dont **4** par unité adaptées aux
personnes en situation de handicap
ou d'obésité

45,5 M€



ÉQUIPEMENTS

30



SALLES D'ACTIVITÉS
CHIRURGICALES ET
INTERVENTIONNELLES

240 M€



TRAVAUX
TOUTES
DÉPENSES
CONFONDUES

190



EMPLOIS
CRÉÉS

58122 m²



DE
SUPERFICIE

2020 - 2024

Du début de sa construction en 2020, à son aménagement et
jusqu'à sa mise en service en septembre 2024,
découvrez le bâtiment Christian Cabrol en vidéo !



L'ACCOMPAGNEMENT À LA CONDUITE DU CHANGEMENT

7

OUTILS
D'ACCOMPAGNEMENT

20

GAZETTES



157

VISITES
DES LOCAUX

► SIMULATION DES PARCOURS PATIENTS ET FORMATION AUX NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS

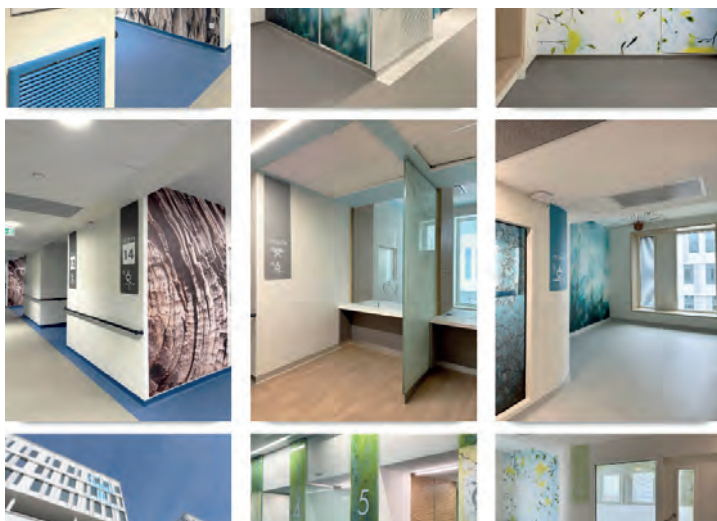


Les équipes ont eu l'opportunité de découvrir et de s'appropriier les locaux du bâtiment Christian Cabrol grâce à la simulation de parcours patients, permettant ainsi aux professionnels de se familiariser avec les nouveaux locaux et les nouvelles installations. Ces exercices ont également permis d'ajuster les organisations, afin d'assurer une prise en charge optimale des futurs patients.

DÉCOUVREZ
EN VIDÉO !



► GALERIE PHOTOS



Une galerie photos
disponible sur le site
internet du CHU de
Reims, une mise
à jour régulière pour
se projeter dans
les nouveaux locaux.

UN DÉMÉNAGEMENT HORS NORME

Arrivée des nouveaux équipements



Découvrez en vidéo l'armement des services et du bloc opératoire

ARMEMENT DES SERVICES



ARMEMENT DU BLOC OPÉATOIRE



Déménagement de :



50 SERVICES ET UNITÉS



Découvrez en vidéo les déménagements



OUVERTURE ET INAUGURATION DU BÂTIMENT CHRISTIAN CABROL



3 septembre 2024 : 1^{er} patient accueilli en imagerie



3 septembre 2024 : Soirée de présentation à la médecine de ville



36 RETOMBÉES PRESSE
dont **32** dans les médias Grand public et **4** dans les médias professionnels



27 septembre 2024 : Délocalisation de France 3 et France Bleu Champagne-Ardenne



5 octobre 2024 : Inauguration du bâtiment Christian Cabrol

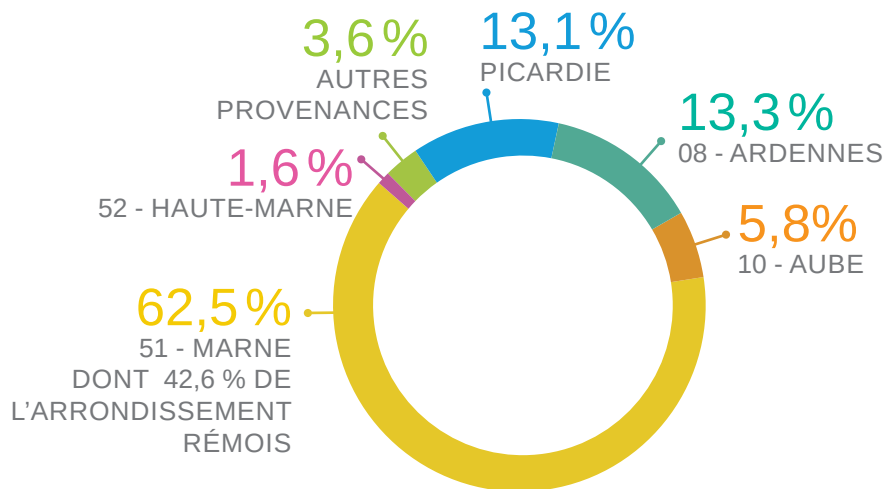


UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR SON TERRITOIRE



Journée mondiale du diabète avec la maison de quartier Orgeval

► ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES

4 GHT LIMITROPHES ASSOCIÉS AU CHU
(CHINA, SAPHIR, CŒUR GRAND EST, AUBE SÉZANNAIS)

193 PRATICIENS AYANT UNE ACTIVITÉ PARTAGÉE
DONT **28** ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ

11 FÉDÉRATIONS MÉDICALES INTER-HOSPITALIÈRES :

- Autonomie santé
- Biologie médicale et pathologie
- Chirurgie digestive
- Médecine physique et de réadaptation
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)
- Ophtalmologie
- Pédiatrie
- Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
- Thérapie cellulaire
- Urologie
- Néphrologie

Zoom sur – L'activité de télé AVC

L'activité de télé AVC a poursuivi sa montée en charge au sein du GHT avec une activité en évolution entre les sites de Châlons-en-Champagne, Epernay et Reims.

Cette coopération renforce la réactivité et la qualité de prise en charge des patients victimes d'accidents vasculaires cérébraux du territoire. En 2024, un dispositif pilote de télé AIT a été mis en place au CH de Châlons en partenariat avec le CHU de Reims, visant à optimiser l'orientation et l'optimisation de la prise en charge des patients à risque. Les perspectives 2025

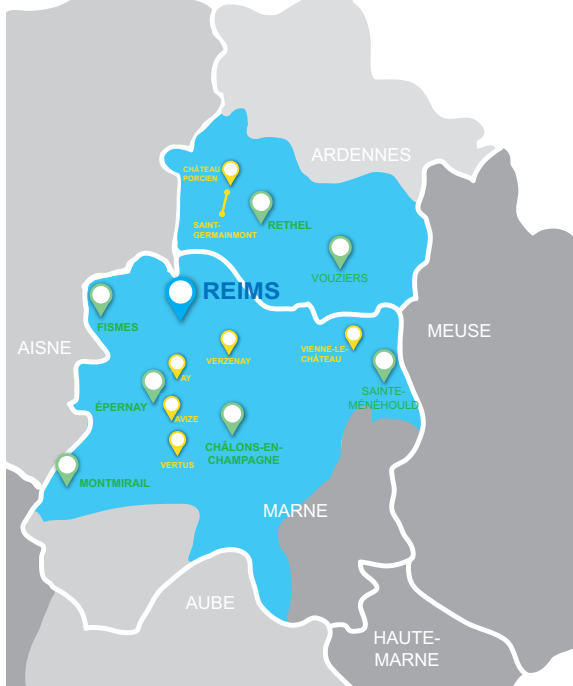
incluent la couverture territoriale du site de Rethel par la mise en place du télé AVC. Par ailleurs le CHU de Reims a développé des consultations complexes pour l'ensemble des patients du territoire, afin d'améliorer la réadaptation des patients ne relevant pas de structure de MPR. Ces initiatives et ce travail collaboratif renforcent l'accès équitable à une expertise spécialisée et illustre l'engagement du GHT en faveur d'une offre de soins territorialisée. Cette organisation repose sur des référents par site et des protocoles de prise en charge partagés, coordonnés par l'équipe de neurologie du CHU de Reims.



14 ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

8 HÔPITAUX

6 ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX



PLUS DE
13 000
PROFESSIONNELS



PRÈS DE
6 000
LITS ET PLACES



149 479
SÉJOURS DE
MÉDECINE DE CHIRURGIE
ET D'OBSTÉTRIQUE

94 PRATICIENS
EXERCENT UNE ACTIVITÉ
PARTAGÉE AU SEIN DU GHT DONT
12 ASSISTANTS À TEMPS PARTAGÉ



188 599
PASSAGES AUX URGENCES



3 495
NAISSANCES

635 316
CONSULTATIONS

23 361
FILE ACTIVE EN
PSYCHIATRIE

131 655 JOURNÉES D'HOSPITALISATION EN SMR



► LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

2 898
LITS ET PLACES
D'EHPAD

33
PLACES
D'ACCUEIL DE JOUR

260
PLACES D'USLD

Zoom sur – La dynamique du PMSP

Un bilan intermédiaire du projet médico-soignant partagé 2023-2028 a été réalisé. Ce bilan, présenté en commission médicale de groupement, a permis de renforcer les projets conduits et d'en initier une seconde version répondant aux besoins du territoire.

Quelques illustrations :

Sur la filière mère enfant, l'année a été marquée par le renforcement des équipes de pédiatrie et de gynécologie-obstétrique du Centre hospitalier d'Épernay. Elles ont été sécurisées par la nomination du chef de service de gynécologie-obstétrique du CHU

de Reims, les deux établissements étant en direction commune.

Sur la filière personnes âgées, un parcours d'admissions directes en court séjour gériatrique permet la montée en charge des équipes mobiles d'interventions gériatriques et notamment du volet extra-hospitalier.

Au niveau du projet de recherche en santé, l'année 2024 est marquée par le dépôt d'un projet de coopération à l'AMI CoopeRes de la DGOS «Groupe de recherche en soins de Champagne» et par la dynamique de la recherche paramédicale qui s'étend à l'échelle du groupement.



Zoom sur – La création de la CPTS Reims Métropole

Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) regroupent les professionnels libéraux d'un même territoire qui souhaitent s'organiser autour d'un projet de santé pour répondre à des problématiques communes. Son objectif est d'améliorer l'accès aux soins des patients, d'organiser des parcours de soins, d'organiser des actions de prévention et d'améliorer la qualité de vie des professionnels de santé. Le CHU a activement participé en 2024 au comité de préfiguration de la CPTS Reims Métropole. Les professionnels du CHU ont participé aux échanges permettant d'élaborer le projet de santé de cette CPTS. Des représentants du CHU siègent parmi différents collèges, qui permettent de participer aux groupes de travail et de renforcer la collaboration entre la ville et l'hôpital.

La maison médicale de garde

8 105 PASSAGES
DONT **2 905** PÉDIATRIQUES
+ **26,6 %** D'AUGMENTATION
PAR RAPPORT À 2023



La signature du contrat local de santé de la ville de Reims par le CHU

Pour la première fois en 2024, le CHU est devenu signataire du contrat local de santé (CLS) de la ville de Reims. Bien qu'il s'agisse d'une première signature pour le CHU, ce dernier était déjà impliqué dans de nombreuses actions dans le CLS 2018-2022, comme sur la santé des jeunes ou encore l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Pour cette nouvelle édition, l'engagement du CHU portera en particulier sur la promotion de la santé et l'accès aux soins, avec des actions ciblées sur le développement des équipes mobiles et de «l'aller vers». La signature du

CLS permet de formaliser la participation de l'établissement à tous les programmes portés par la Ville. L'établissement participera également à la mise en place d'une instance permettant aux très nombreux acteurs de la santé du territoire d'échanger, de se coordonner et de participer à la déclinaison locale des politiques de santé publique. Cette participation active à la dynamique territoriale de santé est une opportunité d'améliorer la circulation de l'information, de renforcer la co-construction des projets et d'échanger autour des sujets de santé d'aujourd'hui et de demain.

► LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DU TERRITOIRE ET DU LIEN VILLE-HÔPITAL



1,7 MILLION

DOCUMENTS ENVOYÉS SUR LE DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ :
MON ESPACE SANTÉ (Imagerie - Easily - Laboratoires)



1 MILLION

DE DOCUMENTS ENVOYÉS EN MS-SANTÉ (Messagerie sécurisée mise en place par l'Agence du Numérique en Santé destinée aux professionnels de ville, aux établissements habilités et aux patients.)



437 024

EXAMENS D'IMAGERIE PARTAGÉS AVEC E-MAGE (service de partage d'imagerie médicale haute définition par Pulsy)



4 874

UTILISATEURS DE PARCEO SUR LE GRAND EST
DONT **434** PROFESSIONNELS DU CHU

2

CANAUX DE TÉLÉEXPERTISE :
NÉPHROLOGIE ET DIABÉTOLOGIE

LE CHIFFRE

4

PARCOURS
DE
TÉLÉSURVEILLANCE

La télésurveillance est un acte de télémedecine qui permet à un professionnel de santé d'interpréter à distance des données pour le suivi médical d'un patient, voire d'adapter la prise en charge. L'enregistrement et la transmission des données s'effectuent via des dispositifs médicaux numériques (DMN). Les quatre parcours ci-dessous sont mis en place au CHU.

1

TÉLÉSURVEILLANCE EN INSUFFISANCE CARDIAQUE

- Service de cardiologie du Professeur Metz
- Balance connectée et application

2

TÉLÉSURVEILLANCE EN INSUFFISANCE RENALE

- Service de néphrologie du Professeur Rieu
- Tensiomètre connecté et application

3

TÉLÉSURVEILLANCE DES PROTHESES CARDIAQUES IMPLANTABLES

- Service de cardiologie du Professeur Metz
- Dispositifs médicaux implantables

4

TÉLÉSURVEILLANCE EN DIABÉTOLOGIE

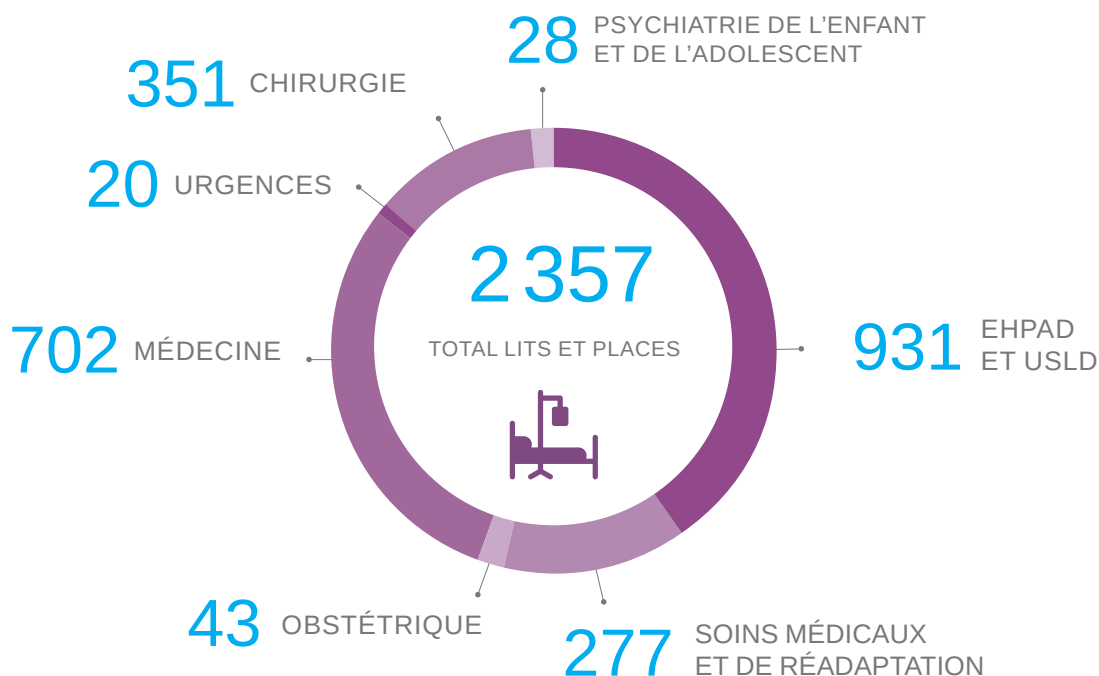
- Service d'endocrinologie-diabétologie-nutrition du Docteur Decoudier
- Pompes, capteurs, et application

DES ACTIVITÉS AU SERVICE DE LA POPULATION



Bloc opératoire du bâtiment D Robert Debré

LE NOMBRE DE LITS ET PLACES



LES ACTIVITÉS CLINIQUES



124 356

SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE

552 544

VENUES EN EXTERNE DANS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉTABLISSEMENT

4 601

PATIENTS PRIS EN CHARGE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

3 323

SÉJOURS EN SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

15 660

CHIMIOTHÉRAPIES POUR TUMEUR

6 487

CHIMIOTHÉRAPIES POUR AFFECTATIONS NON TUMORALES

23 142

DIALYSES

980

SÉANCES D'OXYGÉNOTHÉRAPIE HYPERBARE EN CAISSON

401

APHÉRÈSES

2 030

TRANSFUSIONS

LES ACTIVITÉS AMBULATOIRES



45,1 %

DES SÉJOURS
DE CHIRURGIE
EN AMBULATOIRE

56,9 %

DES SÉJOURS
DE MÉDECINE
EN AMBULATOIRE

LES ACTIVITÉS CHIRURGICALES



30 321

INTERVENTIONS
CHIRURGICALES
(hors dentaire)



307

INTERVENTIONS
AVEC LE ROBOT
CHIRURGICAL DA VINCI



Bloc opératoire Hôpital Robert Debré

Zoom sur – Le premier robot à précision microchirurgicale de France

Avec l'acquisition du premier robot de précision microchirurgicale, le CHU de Reims se positionne comme précurseur de la microchirurgie robotique en France. Le robot permet des interventions toujours plus complexes atteignant un niveau de précision record en dessous d'un millimètre. La première intervention, menée par l'équipe du service d'ORL, a consisté

en une reconstruction faciale post-oncologique par lambeau libre micro-anastomosé de l'avant-bras, dont les suites opératoires témoignent de l'efficacité de cette technique. L'arrivée de ce robot place l'innovation et la modernisation au cœur des ambitions de l'établissement, en cohérence avec le projet d'ouverture du Nouvel hôpital. Cette ambition vise à répondre aux différents enjeux de l'établissement : attractivité, formation et développement de la recherche.

LES ACTIVITÉS OBSTÉTRICALES ET GYNÉCOLOGIQUES



2 301 NAISSANCES

539 INTERRUPTIONS VOLONTAIRES DE GROSSESSE
DONT **214** IVG MÉDICAMENTEUSES



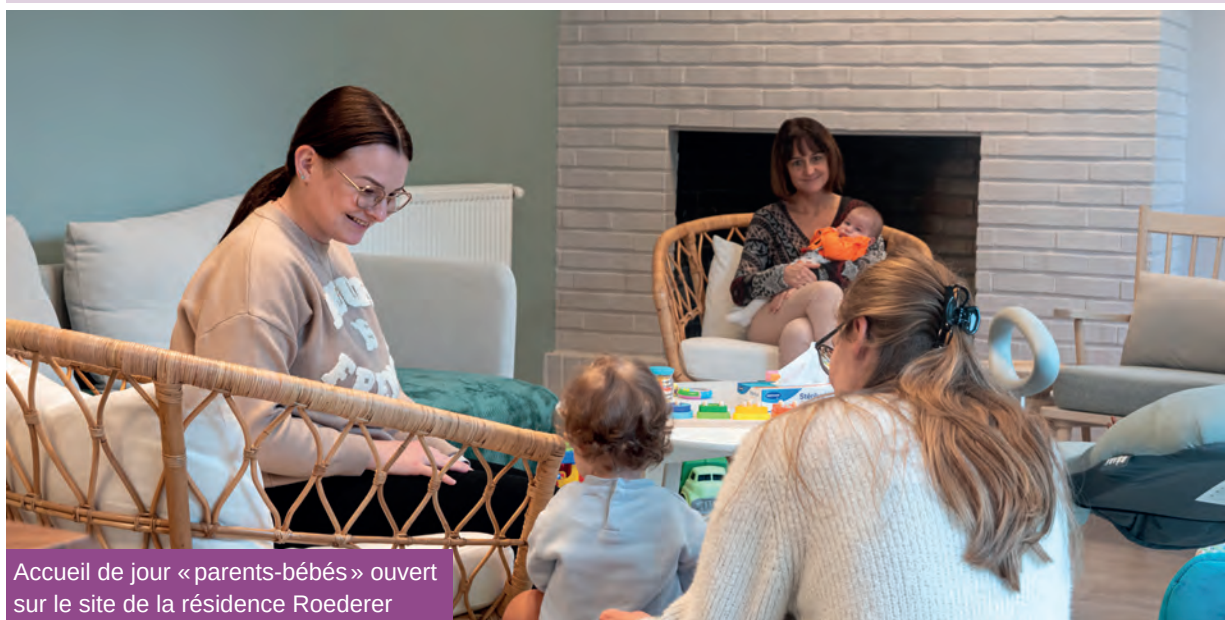
1 649 CONSULTATIONS EFFECTUÉES
AU CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE

Zoom sur – Un accueil de jour pour soutenir les liens parents-bébés

Le 16 septembre 2024, le CHU a ouvert un accueil de jour parents-bébés de quatre places. Ce lieu, unique en Champagne-Ardenne, constitue une avancée majeure, permettant de répondre aux besoins du territoire pour la prise en charge conjointe et intensive des parents et des bébés se trouvant dans des situations

de souffrance psychique périnatale. Les situations concernées incluent la dépression postnatale, les troubles des interactions, de l'attachement, de l'oralité, ainsi que des troubles fonctionnels tels que l'alimentation, le sommeil ou encore l'épuisement parental.

Les parents accueillis présentent des troubles psychiques, des conditions psycho-sociales, environnementales et/ou des antécédents psychiatriques les rendant vulnérables.



Accueil de jour « parents-bébés » ouvert sur le site de la résidence Roederer

► ASSISTANCE MÉDICALE À LA PROCRÉATION

2 077 CONSULTATIONS AU CECOS (CENTRE D'ÉTUDE ET DE CONSERVATION DES ŒUFS ET DU SPERME)

453 PONCTIONS D'OVOCYTES

LA CANCÉROLOGIE

► ACTIVITÉ CLINIQUE

13,1% DES SÉJOURS (HORS
SÉANCES) EN LIEN
AVEC UN CANCER

15660 SÉANCES DE
CHIMIOTHÉRAPIE
POUR CANCER

1295 SÉJOURS DE CHIRURGIE
POUR CANCER
(Activité soumise à seuil)

39225 CHIMIOTHÉRAPIES
PRÉPARÉES
PAR LA PHARMACIE

6571 ACTES DE BIOLOGIE
MOLÉCULAIRE POUR
CANCER

Zoom sur – Deux nouveaux TEP scan révolutionnent le suivi des patients

Diminution des délais de rendez-vous, raccourcissement des durées d'examen et possibilité de développement de la recherche, les bénéfices de ces deux nouveaux tomographes à émissions de positons (TEP) uniques sur le territoire sont nombreux. Véritable révolution pour le diagnostic, le suivi des cancers et le développement de la recherche, le CHU de Reims et l'Institut Godinot ont mené cette coopération au bénéfice des patients suivis en cancérologie.



► RÉUNIONS DE CONCERTATION PLURIDISCIPLINAIRES

14 RCP PILOTÉES
PAR LE CHU

404 RÉUNIONS

9112 DOSSIERS
DISCUTÉS

► RECHERCHE CLINIQUE

128 ÉTUDES CLINIQUES

646 PATIENTS INCLUS

LES PRÉLÈVEMENTS MULTI-ORGANES ET LES GREFFES

► DONS D'ORGANES ET DE TISSUS

65 DONNEURS RECENSÉS

31 DONNEURS PRÉLEVÉS
D'AU MOINS UN ORGANE

► GREFFES



122
GREFFES
DE CORNÉES



67
GREFFES
RÉNALES

dont 8 à partir
de donneurs vivants

Retour en image - Premier « triplet » de greffes rénales issues de donneurs vivants en France



Au cours de l'année 2024, trois paires de donneurs receveurs ont été, pour la première fois en France, opérés simultanément, au sein des CHU de Reims et de Bordeaux.

Le CHU de Reims est engagé depuis plusieurs années dans le développement de la greffe rénale à partir de donneurs vivants. Déjà en 2022, l'établissement avait réalisé sa première greffe par don croisé qui était également la première depuis les cinq dernières années en France. Si la greffe d'organes est une opération complexe, la transplantation simultanée de trois reins représente un défi organisationnel et médical considérable. Cette prouesse témoigne de l'expertise et de la coordination exceptionnelles des équipes médicales et soignantes des deux CHU sous l'égide de l'Agence de la biomédecine.

LES MALADIES RARES



3

CENTRES DE
RÉFÉRENCE

- **CLAD-EST** : ANOMALIES DU DÉVELOPPEMENT ET SYNDRÔMES MALFORMATIFS DE L'EST
- **MALIBUL** : MALADIES BULLEUSES AUTO-IMMUNES
- MALADIES NEUROMUSCULAIRES NORD EST/ ILE DE FRANCE



48

CENTRES DE
COMPÉTENCES

Zoom sur – L'édition 2024 de la journée internationale des maladies rares

Engagé en faveur de l'excellence et de l'accessibilité des prises en charge, le CHU de Reims se positionne comme un acteur incontournable des parcours de soins des patientes et patients souffrant d'une maladie rare sur le territoire champardennais. C'est à l'occasion de la journée internationale des maladies rares que la gazette présentant les 5 nouveaux centres de compétences du CHU a été diffusée. Professionnels de l'hôpital et membres d'associations ont organisé plus de 20 stands

d'informations dans le hall de l'hôpital Robert Debré. Un court métrage intitulé « Victor et Lola » a également été diffusé suivi d'un débat avec Alain Jung, auteur de la pièce de théâtre de laquelle le film est adapté.



LES URGENCES

► PASSAGES AUX URGENCES

53 783	ADULTES
30 027	PÉDIATRIQUES
12 885	BUCCO-DENTAIRES
6 946	OPHTALMOLOGIQUES
5 389	GYNÉCOLOGIQUES



► CENTRE 15 / SAMU / SMUR



259 452	APPELS AU CENTRE 15
3 226	SORTIES SMUR TERRESTRES
317	TRANSPORTS HÉLIPORTÉS DU SMUR
123 240	DOSSIERS DE RÉGULATION
481	INTERVENTIONS DU SMUR NÉONATAL

► CESU

Zoom sur – Sensibilisation hors les murs aux gestes qui sauvent

Le centre d'enseignement des soins d'urgence s'est engagé depuis plusieurs années dans des actions de prévention hors les murs en plus de son activité de formation. Ainsi, les professionnels du CESU ont participé à différents événements portés entre autres par la ville de Reims. Démonstrations et initiation aux gestes de premiers secours chez l'enfant ont été proposés aux parents présents lors de la semaine des couleurs de la petite enfance. Le CESU a également participé au festival Reims urban nature.



LE PÔLE DE MÉDECINE BUCCO-DENTAIRE

80 FAUTEUILS

63 496 VENUES EN EXTERNE

2002 INTERVENTIONS
CHIRURGICALES

8 132 PATIENTS PRIS EN CHARGE
EN SECTEURS SPÉCIALISÉS
(inter-services, handicap, gériatrie)

1 882 PATIENTS VUS PAR L'ÉQUIPE
MOBILE DE MÉDECINE
BUCCO-DENTAIRE

Zoom sur – Les urgences bucco-dentaires

Le pôle de médecine bucco-dentaire du CHU se distingue par son environnement accueillant et son engagement envers la qualité des soins. Il assure la permanence des soins pour tous les âges, avec un secteur dédié aux urgences dentaires situé au rez-de-chaussée. Ce secteur est doté d'une unité spécialement aménagée pour la prise en charge des urgences pour les populations à besoins spécifiques

(personnes en situation de handicap ou encore âgées avec des troubles cognitifs).

Cette activité non programmée connaît une augmentation significative (+40% en 5 ans), attirant des patients d'un territoire de plus en plus vaste. Cette croissance a nécessité une réorganisation profonde des activités. La majorité des consultants sont des adultes (77 %), mais la population pédiatrique (14 %) et les âges extrêmes (3 %) requièrent des soins hyperspécialisés et s'appuient sur des professionnels spécialement formés.

LES ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX



Salle de Radiologie Interventionnelle Avancée (RIA) au bloc du bâtiment Christian Cabrol

4 IRM

1 ROBOT CHIRURGICAL

1 O-ARM
Scanner de bloc opératoire

3 SCANNERS

1 ROBOT À PRÉCISION MICROCHIRURGICALE
Le premier en France

1 EOS Système d'imagerie médicale à faibles émissions de rayons X

2 TEP SCAN Tomographe à émission de position (en commun avec l'Institut Godinot)

1 SALLE HYBRIDE

LES ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

4 258 782

195 987

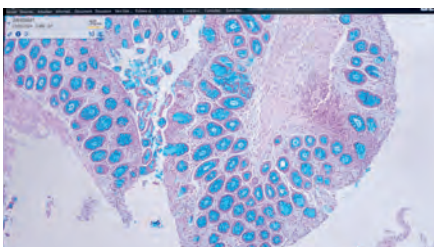
► BIOLOGIE

EXAMENS RÉALISÉS
PAR LA BIOLOGIE MÉDICALE

ACTES PRODUITS
PAR LA PATHOLOGIE

Retour en images - Inauguration du premier laboratoire numérique en anatomie et cytologie pathologiques Grand Est

Innovation tant au service du diagnostic que de la recherche en intelligence artificielle (IA) et des conditions de travail des professionnels, le laboratoire numérique en anatomie et cytologie pathologiques a été installé au premier semestre 2024 et financé en partie par l'Union européenne, la région Grand Est et l'Agence régionale de santé Grand Est. Ce dispositif numérique, rendu performant grâce à l'expertise de nos professionnels, va permettre de répondre à des objectifs d'attractivité, de rayonnement et de développement de la recherche. Il permet la numérisation en très haute définition des lames de verre qui sont supports des coupes histologiques issues des prélèvements. Il a également été créé avec l'ambition d'aboutir à une plateforme régionale de pathologie numérique, East-iPath.



EN IMAGES ▼



► ACTES D'IMAGERIE

52 385

SCANNERS

18 170

IRM

DONT 3 390

IRM PÉDIATRIQUE

132 777

RADIOLOGIE

CONVENTIONNELLE



Zoom sur – Cas-One, l'innovation au service de la radiologie interventionnelle

Pour son activité de radiologie interventionnelle, le CHU a acquis un système d'aide à la décision guidée par l'intelligence artificielle qui associe un logiciel permettant de calculer et de simuler l'intervention d'ablation tumorale à effectuer puis de vérifier la bonne réalisation de l'opération utilisant un bras accompagnant le geste du radiologue interventionnel. Le système CAS-One

offre un ciblage précis de la localisation et du périmètre pour des procédures complexes de biopsie ou d'ablation des tumeurs par radiofréquence, micro-ondes ou cryothérapie. Ces procédures, réalisées sous scanner ou échographie, sont indiquées pour le foie, les poumons, les reins et les os. Acquis à l'occasion de l'ouverture du bâtiment Christian Cabrol, cet équipement de pointe vient compléter une offre élargie en radiologie interventionnelle.

► PHARMACIE

39 225

PRÉPARATIONS DE CHIMIOTHÉRAPIES
ANTICANCÉREUSES

5 540

PRÉPARATIONS DE NUTRITION
PARENTÉRALE



16956

LIGNES DE DISPENSATIONS
DE MÉDICAMENTS EN RÉTROCESSION

1 290

DISPENSATIONS DE MÉDICAMENTS EXPÉRIMENTAUX
POUR 110 ESSAIS CLINIQUES

CYCLES DE STÉRILISATION DES DISPOSITIFS MÉDICAUX
POUR UN VOLUME DE 15,2 MILLIONS D'UNITÉS D'ŒUVRE

7 030

Zoom sur – La pharmacie une nouvelle fois lauréate du concours « Initiatives en soins pharmaceutiques »

L'année 2024 a été marquée par une nouvelle étape dans la poursuite du développement des missions de pharmacie clinique dans les services de soins. Pour la deuxième année consécutive, les actions de la pharmacie clinique ont été récompensées par un prix du concours « initiatives en soins pharmaceutiques » organisé par l'ARS Grand Est. Le prix obtenu en 2023 pour le dispositif ONCOPTIMAL (Onco-Hématologie, Soins Pharmaceutiques et Accompagnement des Malades) a permis de financer

entre autres la présence d'un préparateur en pharmacie hospitalière à temps plein au plus près des patients accueillis à l'unité de médecine ambulatoire – cancérologie hématologie, et ainsi de renforcer l'organisation visant à sécuriser la prise en charge médicamenteuse, mise en place depuis fin 2015. Le prix obtenu en 2024, permettra de développer le parcours innovant de pharmacie clinique des patients suivis par le centre de référence des infections ostéoarticulaires (CRIOA) afin de prévenir la iatrogénie, de réduire les ré hospitalisations et de répondre aux enjeux de santé publique en luttant contre l'antibiorésistance.

LES EHPAD

4

931

670

RÉSIDENCES LITS ET PLACES PROFESSIONNELS

1

PLATEFORME
D'ACCOMPAGNEMENT
ET DE RÉPIT AUX AIDANTS
FAMILIAUX (PARAF)

Retour en image - Grand Via, la thérapie du voyage



Ce projet a été conduit avec la volonté de développer des approches non médicamenteuses favorisant la stimulation cognitive et le lien social autour des souvenirs des résidents. A bord de la cabine, les résidents embarquent pour un voyage immersif et bénéficient de son caractère «contenant» qui favorise l'apaisement, mais aussi les échanges relationnels, le partage d'émotions et de souvenirs (réminiscence) entre les résidents, leurs familles et les professionnels.

LES ACTIONS DE PRÉVENTION

► ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

37 PROGRAMMES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

CRÉES EN 2024 :

■ Parkinson : ET'Park

Dr Anne Doe de Maindeville - Centre expert maladie de Parkinson

■ J'apprends à vivre avec ma Sclérose En Plaques

Dr Nathalie Caucheteux - Neurologie

■ Irrigation transanale :

Dr Catherine Jolly - Chirurgie pédiatrique



■ Mon cœur, ma vie

Dr Jérôme Costa - Cardiologie et pathologies cardiovasculaires

■ L'AVC et si on en parlait

Dr Nathalie Caucheteux - Neurologie

■ Le syndrome néphrotique idiopathique et moi

Mme Valérie Savry - Pédiatrie générale et spécialisée

Retour en images - Les temps forts 2024



Journée annuelle des patients partenaires en Education Thérapeutique du Patient

2^{ème} édition de ce temps de travail collaboratif qui a permis d'élaborer un outil d'auto-évaluation du fonctionnement du binôme patient partenaire référent.

Création d'un kit de recrutement d'un patient partenaire en ETP

L'UTEP est engagée dans le développement d'une culture du patient partenaire en ETP au sein de l'établissement.

Elle coordonne un groupe de travail qui a élaboré en 2024 un kit de recrutement des patients partenaires en ETP à destination des équipes soignantes.

Ce kit a pour objectif de guider les professionnels dans les démarches de recrutement et d'accompagner les patients bénévoles dans les meilleures conditions dans leurs nouvelles missions.



Le projet TANDEM en collaboration avec l'IFSI

Dans le cadre du développement de l'e-ETP sur le CHU de Reims, un projet a réuni les équipes éducatives de terrain, l'UTEP, l'équipe pédagogique de l'IFSI et les étudiants en soins infirmiers.

Cette collaboration a permis la création d'outils pédagogiques numériques pour les équipes éducatives de terrain autour des spécialités suivantes : asthme pédiatrique, MICI adulte, stomie digestive, diabète de type 1, diabète de type 2, mucoviscidose.

Ces outils interactifs innovants sont maintenant à disposition des équipes soignantes pour l'animation des ateliers d'ETP auprès des patients atteints de ces maladies chroniques.

► MAISON DE LA SANTÉ

à destination des personnes atteintes de cancer et de maladies cardio-vasculaires, située sur le site de l'hôpital Robert Debré

SOPHROLOGIE



40 ATELIERS

144 PARTICIPANTS

CUISINE



13 ATELIERS

57 PARTICIPANTS

MÉDITATION



60 ATELIERS

220 PARTICIPANTS

SOCIO-ESTHÉTIQUE



317

PRISES EN CHARGE

ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE



174 SÉANCES

493 PARTICIPANTS



► LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

LE CHIFFRE

1168

PARTICIPANTS
à l'enquête sur la
perception du tabac
à l'hôpital

Dans le cadre de la démarche «lieu de santé sans tabac (LSST)», fumeurs et non-fumeurs parmi les professionnels du CHU ont été invités à répondre à l'enquête «État des lieux des comportements tabagiques et de la perception d'un lieu de santé sans tabac par le personnel exerçant au CHU de Reims». 83% des répondants se déclarent importunés par les comportements liés à la consommation de tabac aux abords des entrées de l'hôpital.

Retour en image - Opération une pomme contre une clope



Le concept est simple, patients et professionnels étaient invités à échanger une cigarette contre une collation «saine» offerte par l'équipe de coordination de tabacologie. Un moment convivial organisé à l'occasion du Mois sans tabac pour informer, échanger et accompagner ceux qui le veulent dans le sevrage tabagique.

► JOURNÉES DE PRÉVENTION EN SANTÉ



38

PARTICIPATIONS
AUX JOURNÉES DE
PRÉVENTION LOCALES,
NATIONALES OU
MONDIALES

DONT :

31 ÉVÈNEMENTS (STANDS, DÉPISTAGES,
ATELIERS...)

6 CAMPAGNES DIGITALES ET/OU PRESSE

Retour en images - Les journées de prévention



Journée mondiale de prévention du suicide



Campagne nationale Rouge gorge



Journée nationale du don d'organes



Journée mondiale de la sclérose en plaques



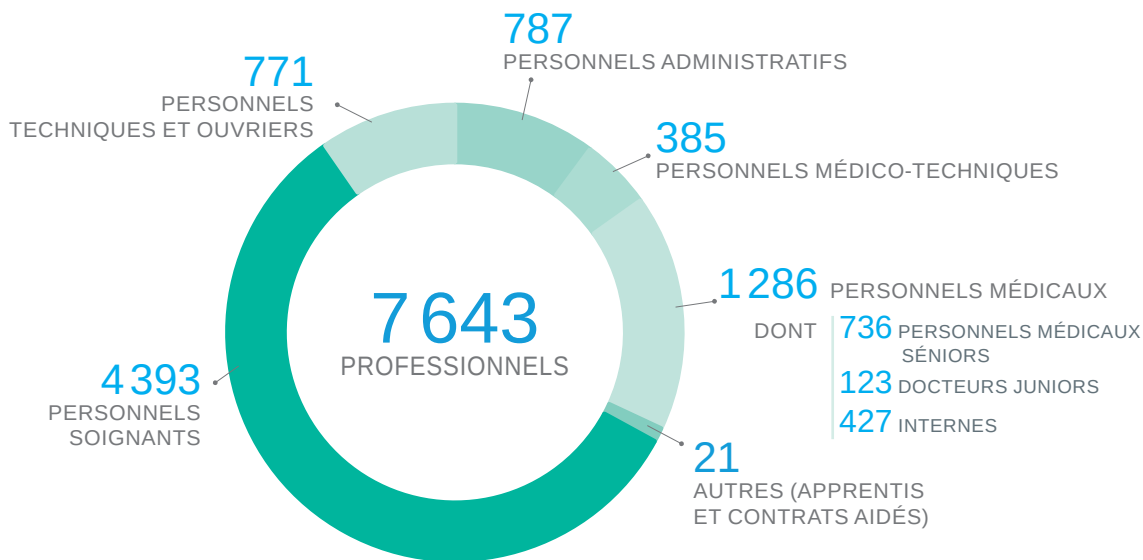
Journée mondiale du diabète

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS AU QUOTIDIEN



Plateau de rééducation de l'appareil locomoteur du bâtiment Christian Cabrol

LES PROFESSIONNELS



RÉPARTITION FEMMES/HOMMES **5 818 ♀** | **1 825 ♂**

UN ÉVÈNEMENT EN FAVEUR DU RECRUTEMENT

LE CHIFFRE

802

CANDIDATS
se sont présentés
au job dating

Fort du succès de sa première édition, le job dating a fait son grand retour au CHU. L'affluence a été à la hauteur des ambitions de recrutement fixées en vue de l'ouverture du bâtiment Christian Cabrol et de l'augmentation d'activité associée. Avec toujours pour cœur de cible les infirmiers diplômés d'état et les aides-soignants, cette année a été marquée par la promotion d'un tout nouveau métier au CHU, celui de logisti-soins. Tous les pôles cliniques et médico-techniques étaient représentés ainsi que la logistique, les services techniques et bien entendu le pôle ressources humaines. Ce sont ainsi une centaine de professionnels mobilisés pour l'organisation de cet évènement qui est aussi un moment fédérateur entre les équipes.



72 CV IDE, AS et AP

103 CV brancardiers

248 CV autres métiers

30 CV logisti-soins

LA FORMATION

► UNIVERSITÉ REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE



1 120 EXTERNES

740 EN MÉDECINE

253 EN ODONTOLOGIE

80 EN PHARMACIE

47 EN MAÏEUTIQUE

Zoom sur – L'élection du Pr Nathalie Bednarek, doyen de la faculté de médecine et maïeutique



Le 11 janvier 2024, le professeur Nathalie Bednarek a été élue doyen de l'unité de formation et de recherche (UFR) de médecine et maïeutique de l'université Reims Champagne-Ardenne (URCA). Guidée par une approche collaborative, Nathalie Bednarek entend fédérer

l'UFR à travers un projet commun, qui vise à consolider l'ancrage territorial de l'UFR et à contribuer à la reconnaissance internationale de la recherche en santé, tout en veillant au bien-être global des étudiants, des enseignants et de l'ensemble du personnel.

Elle succède au Pr Bach-Nga Pham qui était engagée dans cette fonction depuis 2017.

► INSTITUT RÉGIONAL DE FORMATION



INSTITUT RÉGIONAL
DE FORMATION

1 198

ÉTUDIANTS

12

INSTITUTS
ET ÉCOLES

1

CENTRE DE
SIMULATION

LE CHIFFRE

13

INFIRMIERS
DE BLOC
OPÉRATOIRE
DIPLOMÉS
D'ÉTAT



Une cérémonie exceptionnelle pour cette première promotion à avoir bénéficié d'une formation paramédicale universitaire. Une évolution du diplôme d'IBODE qui souligne le partenariat entre l'Institut régional de formation du CHU et l'université de Reims Champagne Ardenne.

► LA FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELS MÉDICAUX ET NON MÉDICAUX

7 952

DÉPARTS
EN FORMATION

14 874

JOURNÉES
DE FORMATION

152

PROFESSIONNELS EN COURS
D'ÉTUDES PROMOTIONNELLES

3,9 M€

DE BUDGET ALLOUÉ
À LA FORMATION

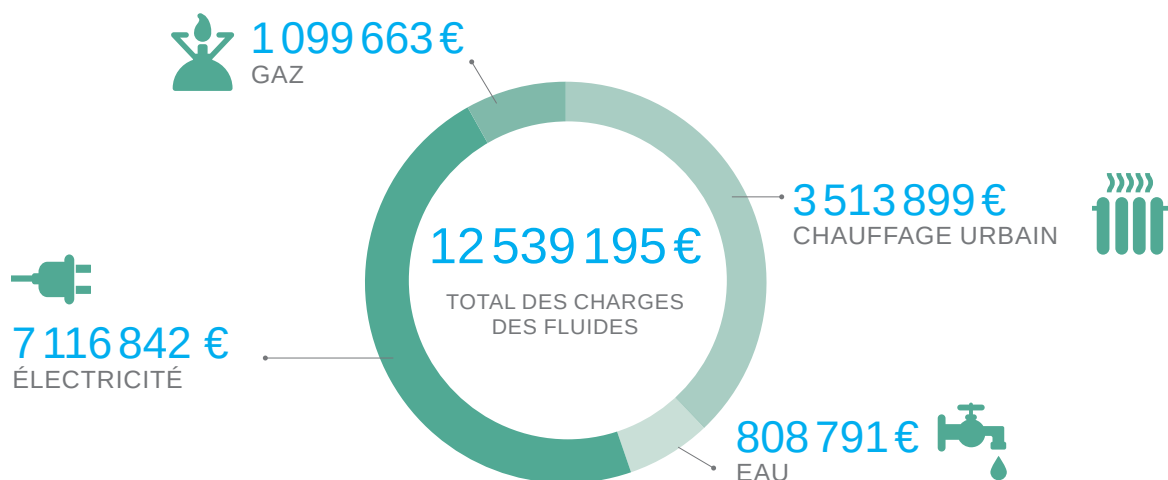


Le CHU est un organisme de formation certifié Qualiopi avec une offre de 100 formations.

► SERVICES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

LES SERVICES LOGISTIQUES

► CONSOMMATION EN ÉNERGIE ET EN EAU



► TRANSPORTS

26 179	178	670 635 KM
TRANSPORTS SANITAIRES RÉGULÉS PAR LE SERVICE AMBULANCE	VÉHICULES DU PARC	PARCOURS PAR LES VÉHICULES DU CHU

► DÉCHETS

4 080 TONNES DE DÉCHETS COLLECTÉS	421 TONNES DE DASRI* COLLECTÉS *déchets d'activités de soins à risques infectieux	DÉCHETS VALORISÉS 113 TONNES DE CARTON 7 388 PALETTES 35 TONNES DE FERRAILLE
--------------------------------------	--	---

► LOGISTIQUE

2 806 TONNES DE LINGE TRAITÉES	2 339 450 REPAS PRÉPARÉS
-----------------------------------	-----------------------------

LES SERVICES TECHNIQUES

► INTERVENTIONS DE MAINTENANCE



13 877 INTERVENTIONS SUR ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX
27 840 INTERVENTIONS DE MAINTENANCE SOIT **166/JOUR**

► TRAVAUX



180 OPÉRATIONS DE TRAVAUX

► ACHATS



330 millions €

ACHATS RÉALISÉS PAR LES MEMBRES DU GHUC DANS LE CADRE DE LA FONCTION ACHAT MUTUALISÉE



11 %

D'ACHATS RÉALISÉS AUPRÈS D'ENTREPRISES CHAMPARDENAISES

► SÛRETÉ



33

PROFESSIONNELS
DONT **1** AGENT 100 % DÉDIÉ
AU SERVICE DES URGENCES ADULTES

2 435

INTERVENTIONS

284

SIGNALEMENTS DE VIOLENCE

► STANDARD



498 531

APPELS REÇUS

► SÉCURITÉ INCENDIE



36

PROFESSIONNELS

2 186

PROFESSIONNELS DU CHU
FORMÉS EN 2024

386

NOMBRE D'ALARMES
INCENDIE

► SERVICES NUMÉRIQUES

► APPLICATIFS

402 LOGICIELS EN UTILISATION

102 PROJETS EN COURS

+ 1 million

MESSAGES D'ÉCHANGE
ENTRE LOGICIELS/JOUR

► PARC D'ÉQUIPEMENTS

123 SYSTÈMES DE
VISIOCONFÉRENCE

1271 ORDINATEURS PORTABLES

1470 SERVEURS

6276 ORDINATEURS FIXES

3 DATA CENTER

► CENTRE DE SERVICES UTILISATEURS

25175 APPELS PRIS

60552 TICKETS TRAITÉS

1071 PERSONNES FORMÉES

► SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

2 INCIDENT DE SÉCURITÉ
GRAVES GÉRÉS

810 AGENTS SENSIBILISÉS
À LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE
ET LA PROTECTION DES DONNÉES

48 CONVENTIONS DE
RECHERCHE VÉRIFIÉES

120 NOUVEAUX TRAITEMENTS
DÉCLARÉS DANS LE REGISTRE
RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE
PROTECTION DES DONNÉES

Zoom sur – Un nouvel hôpital ultra connecté

Le nouvel hôpital se distingue par son infrastructure numérique avancée et diversifiée. Avec 9704 points réseaux filaires et un réseau WIFI étendu de 586 bornes, il assure une connectivité optimale.

Les professionnels bénéficient de nombreux équipements modernes et connectés comme les équipements bureautiques, avec plus de 1 100 ordinateurs déployés, 30 salles de visioconférence, 575 équipements biomédicaux, ou encore 95 équipements d'imagerie de dernière génération, témoignant de l'engagement pour des soins de pointe. Un amphithéâtre de 100 places et une salle institutionnelle complètent ces

installations, favorisant la collaboration et la formation. Pour optimiser les organisations internes, des solutions innovantes sont déployées : vestiaires connectés, distributeurs automatiques de vêtements ou encore un badge d'accès qui est étendu à l'ensemble du CHU. La révolution redonnant du temps aux soignants passe aussi par le transport automatisé via la robotique (DAV et COBOT). Ces robots assurent la distribution de pharmacie et la logistique, améliorant l'efficacité opérationnelle.

Le nouvel hôpital se positionne comme un modèle d'innovation numérique, au service de l'excellence des soins et de l'efficacité opérationnelle.

► MONDOSSIERPATIENT (PORTAIL PATIENT)

47 228 PATIENTS INSCRITS

339 273 COMPTES-RENDUS
TRANSMIS AUX PATIENTS

19 721 DEMANDES
DE RENDEZ-VOUS

1 007 RENDEZ-VOUS PRIS
EN LIGNE

► BUREAU DES ENTRÉES

411 602

PRÉADMISSIONS RÉALISÉES

86 % pour les consultations externes

14 % pour les hospitalisations



59

PROFESSIONNELS
AU SERVICE DU PATIENT



-10

MINUTES
DE TEMPS D'ATTENTE



► FINANCES

► BUDGET D'EXPLOITATION

733 millions €

DÉPENSES DU BUDGET PRINCIPAL

717 millions €

RECETTES DU BUDGET PRINCIPAL

- 15 millions €

RÉSULTAT



► INVESTISSEMENTS

75 millions €

DÉPENSES D'INVESTISSEMENT DONT

NUMÉRIQUE

5 millions €

DONT numérique lié au Nouvel Hôpital 2 millions €

ÉQUIPEMENTS
MÉDICAUX

29 millions €

DONT équipements médicaux lourds 12 millions €

ÉQUIPEMENTS
NON-MÉDICAUX

15 millions €

TRAVAUX

26 millions €

DONT travaux liés au Nouvel Hôpital 18 millions €

► COMMUNICATION

RÉSEAUX SOCIAUX

5 PROFILS ACTIFS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



17 549
ABONNÉS



2 314
ABONNÉS
compte rendu inactif
depuis décembre 2024



17 401
ABONNÉS



245
ABONNÉS



1 811
ABONNÉS

AU CUMUL DE TOUS LES PROFILS

39 320 ABONNÉS

1 291 PUBLICATIONS

4 030 364 VUES DES
PUBLICATIONS

VIDÉO

TOP 3 DES VIDÉOS LES PLUS VUES :

6 855 Maladie de Ménière | Traitement de la maladie |

4 489 Maladie de Ménière | Diagnostics et retentissements |
Pr Xavier Dubernard

3 319 CHU de Reims |
Présentation de
la salle de sport



80

VIDÉOS RÉALISÉES
EN INTERNE



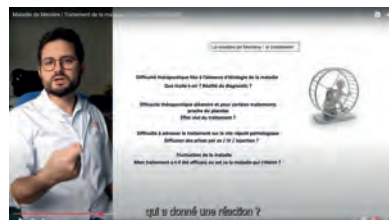
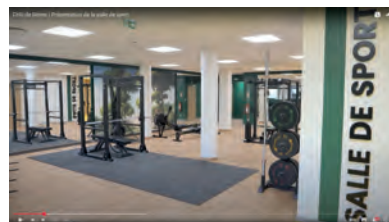
3 h 10 mm 28 sec

TEMPS TOTAL
DE VIDÉOS



28 646

VUES CUMULÉES



PRESSE

1530

RETOMBÉES
PRESSE



1

DÉLOCALISATION
DE LA MATINALE RTL
AU CHU DE REIMS



GRAPHISME



467
MAQUETTES



2191177
IMPRESSIONS À
LA REPROGRAPHIE

RECHERCHE ET INNOVATION



Robot Symani, premier robot à précision microchirurgicale de France

symani
SURGICAL SYSTEM
Manuel d'utilisation

LA RECHERCHE MÉDICALE

167 PROGRAMMES HOSPITALIERS
DE RECHERCHE CLINIQUE

549 PROTOCOLES DE
RECHERCHE EN COURS

3877 PATIENTS INCLUS
DANS DES ESSAIS

79 PROFESSIONNELS EN APPUI
À LA RECHERCHE
DONT **69** AU PÔLE RECHERCHE
ET **10** DANS D'AUTRES SERVICES

268 PUBLIANTS

2 UNITÉS INSERM

1 UNITÉ CNRS

LE CHIFFRE



PROJET HOSPITALO-
UNIVERSITAIRE (PHU)

PALMIRE :
Phénotypage A La
Médecine personnalisée
en pathologie
Inflammatoire
Respiratoire, porté par
le Pr Jeanne-Marie
PEROTIN-COLLARD

Soutenu par le CHU de Reims et l'université de Reims Champagne-Ardenne (URCA), ce projet a été retenu dans le cadre d'un appel à projets à la fin de l'année 2024, confirmant ainsi son caractère innovant et pertinent face aux enjeux actuels de santé publique.

L'objectif principal de PALMIRE est de développer un phénotypage précis et personnalisé des pathologies respiratoires chroniques inflammatoires, telles que la BPCO (Broncho-pneumopathie chronique obstructive), l'asthme, les bronchiectasies (DDB), la dyskinésie ciliaire primitive (DCP) et la mucoviscidose (CF). Cette approche s'appuiera notamment sur l'analyse approfondie des données cliniques, biologiques et phénotypiques et sur la constitution d'une nouvelle cohorte de patients issue de la cohorte du PHU RINNOPARI, constituée sous la direction du Pr Gaëtan DESLEE.

En finançant ce projet, le CHU et l'URCA réaffirment ensemble leur engagement et leur soutien dans la recherche de pointe en pathologies respiratoires, visant à améliorer la qualité de vie des patients, tout en consolidant leur position de leaders dans la médecine personnalisée.

Retour en image - Remise du prestigieux prix de l'IFCC au Pr Philippe Gillery



Lors du congrès WorldLab 2024 à Dubaï, le Pr Philippe Gillery a été honoré par l'International federation of clinical chemistry and laboratory medicine (IFCC), recevant l'un des six prestigieux prix : le « IFCC Howard Morris Distinguished Clinical Chemist Award 2024 ». Ce prix récompense son remarquable travail scientifique et son impact à l'échelle internationale. Il est seulement le troisième français à être lauréat depuis 1967. Depuis les années 1980, le Professeur Gillery s'est imposé comme une figure de proue en biochimie et biologie médicale. Ses travaux ont notamment ouvert de nouvelles voies pour la recherche sur les complications du diabète et d'autres maladies chroniques.



Diffuser une culture scientifique et de recherche :

Une activité en expansion

12 PROJETS DE RECHERCHE portés par des paramédicaux en cours d'inclusion ou d'élaboration

Consolider et faire évoluer la structuration

1 SOUS-COMMISSION RECHERCHE EN SOINS issue de la CSIRMT de GHT avec 18 membres actifs

Accompagner le dépôt de projet de recherche

2 Appels d'offres locaux (AOL) :

- « À propos d'un groupe de parole destiné aux proches de résidents d'EHPAD : exploration phénoménologique » GP-EHPAD : projet porté en binôme par une infirmière en pratique avancée (IPA) et une psychologue (EHPAD)
- « Évaluation de l'impact d'un protocole standardisé de stimulation neurosensorielle par les proches de patients cérébrolésés hospitalisés en réanimation sur le stress post-traumatique de ces proches » StimulSensRea projet porté par un infirmier diplômé d'état et l'encadrement supérieur (réanimation cardio-thoracique)

1 LETTRE D'INTENTION RETENUE AU PHRIP

« Évaluation de la fragilité chez les transplantés rénaux jusqu'à 1 an post-greffe »

Projet multicentrique porté par une IPA en transplantation rénale

Zoom sur – Le déploiement des correspondants recherche de pôle

Dans le cadre du soutien et de la promotion de la recherche en soins, un projet structurant visant à déployer des correspondants recherche de pôle au CHU de Reims a été initié. Conçue en collaboration avec le groupe recherche en soins, cette initiative s'est articulée autour de plusieurs étapes clés : définition des profils de poste, présentation du projet en réunion cadres supérieurs de santé, campagne de recrutement et large diffusion des informations en interne.

Le correspondant recherche est un professionnel paramédical volontaire et engagé dans une démarche

de recherche. Son rôle est de sensibiliser les équipes, d'identifier les besoins du terrain, de relayer les informations et d'impulser des échanges autour de la recherche en soins. Ce dispositif repose sur une collaboration étroite avec le groupe recherche en soins, un socle de formation accompagné d'une boîte à outils, ainsi que des réunions favorisant le partage d'expériences et la montée en compétences. Afin de garantir une dynamique collaborative, un fonctionnement structuré a été mis en place : réunions trimestrielles, espaces d'échange et mise à disposition d'un mail dédié. Lancée en décembre 2024, cette initiative ambitionne d'être un véritable levier d'acculturation à la recherche en soins.



1

INSTITUT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

EN PARTENARIAT AVEC L'UNIVERSITÉ
REIMS CHAMPAGNE-ARDENNE



L'Institut d'intelligence artificielle en santé (IIAS) et son Incubateur d'IA en santé PETILLANTeS sont leaders dans le domaine de l'IA en santé en France et reconnus au niveau international. Il s'agit d'une des plus importantes équipes françaises sur le sujet grâce à 8 projets lauréats d'appels à projets nationaux ou internationaux. L'IIAS est le support de notre signature stratégique de territoire santé augmentée par l'IA (SAIA).

Zoom sur – Deux projets lauréats d'AAP France 2030

HD4C est un projet lauréat d'un AAP France 2030 porté par l'IIAS et le CHU de Reims, incluant 6 partenaires dont, SOS médecins, permettant la structuration et la mise en qualité ainsi que l'accessibilité des données de santé de 6 établissements de santé de notre territoire ainsi que du centre hospitalier de la Côte Basque. Il s'agit d'un modèle unique en France où un CHU, via l'IIAS, permet l'intégration d'entrepôts de données de santé de plusieurs autres établissements.

FG4G est un projet lauréat d'un AAP France 2030 porté par l'IIAS et la société Arkhn incluant de nombreux partenaires (INRIA, 5 CHU, 5 CH) qui a pour objet le développement d'un modèle de langage d'IA générative entraînée sur des données de santé de vie réelle issues des établissements de santé. Il s'agit du seul projet de modèle de langage en français entraîné sur des données de vie réelle pour une robustesse et fiabilité adaptées aux exigences de la santé.

62 | PERSONNES, INGÉNIEURS ET CHERCHEURS, À L'ISSUE

8 | PROJETS LAURÉATS D'AAP NATIONAUX OU INTERNATIONAUX
DONT **6** FRANCE 2030

21 | PROJETS DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

9 | PARTENARIATS INDUSTRIELS

57 M€ | DE FINANCEMENT SUR DES AAP NATIONAUX ET INTERNATIONAUX
DONT **10 M€** DÉDIÉS À L'IIAS

65 | CONFÉRENCES NATIONALES ET INTERNATIONALES SUR L'IA EN SANTÉ
ET SES ENJEUX DONT UNE CONFÉRENCE À L'ONU À GENÈVE

ENTREPÔT DE DONNÉES EN SANTÉ



1 M

DE PATIENTS

6 M

DE SÉJOURS

60 M

DE DOCUMENTS

6

APPLICATIONS
DÉVELOPPÉES

7

ENTREPRISES
ET STARTUPS
DÉTECTÉES
PAR PETILLANTES

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE



► TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Déterminé dans son projet d'établissement 2021-2025 à « intégrer le développement durable dans ses pratiques », le CHU de Reims poursuit son engagement à travers un comité de pilotage consacré à la transition écologique dont la composition reflète la diversité des métiers de l'établissement.

ÉCOCONCEPTION DES SOINS



1 MATERNITÉ LABELLISÉE
TRÈS HAUTE QUALITÉ SANITAIRE,
SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

1 GROUPE ÉCO-CONCEPTION DES SOINS
AUPRÈS DE LA COMMISSION DES SOINS
INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET
MÉDICO-TECHNIQUES

Exemples de projets initiés :

- Suppression du protoxyde d'azote dans les blocs opératoires dans le cadre du projet green bloc
- Recyclage de l'iode et du gadolinium en imagerie
- Suppression des CD gravés contenant des données patients
- Dialyse verte

Retour en images - Le CHU récompensé à Santexpo pour son projet RE-PLASTIC



Lors du salon Santexpo 2024, le CHU s'est vu remettre le prix de la transition écologique par la Fédération hospitalière de France pour sa solution éco-responsable RE-PLASTIC.

Développée en collaboration avec la start-up Replace, la solution RE-PLASTIC se distingue par son approche bas carbone de recyclage des plastiques d'emballage issus des blocs opératoires. Grâce à cette innovation, des matériaux semi-finis ou finis, 100% recyclés, recyclables et imputrescibles sont produits. Un prototype de chaise a déjà été réalisé avec la volonté d'équiper les espaces extérieurs des différents sites du CHU. RE-PLASTIC illustre parfaitement une boucle circulaire de valorisation locale, démontrant l'engagement du CHU de Reims en faveur de la durabilité environnementale.



MAÎTRISER NOS ÉNERGIES ET NOS DÉCHETS

► ÉNERGIE



RÉDUCTION
DE **7 %**

**DE NOTRE CONSOMMATION
ÉNERGÉTIQUE**



RÉDUCTION
DE **11 %**

DE NOS CONSOMMATIONS DE GAZ



1 PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE
ET NUMÉRIQUE qui définit les actions
et les moyens pour réduire l'impact
des activités du CHU



LA CHALEUR
PRODUITE EST
ISSUE À PLUS DE **80 %**

**D'ÉNERGIES
RENOUVELABLES**

VIA UNE USINE
D'INCINÉRATION DES
DÉCHETS ET BIOMASSE.



1 BILAN CARBONE
réalisé en 2024 sur les 3 scopes (émissions
directes et indirectes).
Il totalise **84 249 tonnes** équivalent CO2.
Le premier poste impacté sont les achats
(65%), puis l'énergie (12%).

► BIODÉCHETS

- Lauréat de l'appel à manifestation d'intérêt 2024 de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise d'énergie (ADEME) qui a permis de conduire un audit sur le gaspillage alimentaire à l'échelle du CHU et un plan d'action dédié
- Équipement du bâtiment Christian Cabrol de chariots repas intégrant la récupération des biodéchets qui sont ensuite méthanisés (méthode de dégradation sans oxygène)

ADOPTER DE MEILLEURES PRATIQUES

En 2024, la direction des services numériques s'est inscrite dans la dynamique en faveur de la transition écologique de l'établissement à travers différentes actions :

- Arrêt du fax
- Bascule des impressions par défaut en recto verso et noir et blanc
- Mise en place de l'extinction automatique des ordinateurs
- Lancement du challenge « Suppression des mails non utilisés ».

VERS DES MOBILITÉS TOUJOURS PLUS DOUCES



Zoom sur – Les stations de vélos en libre service Zébullo

Zébullo est une application de location de vélos électriques en libre-service. 26 stations ont été installées dans la ville de Reims et les communes limitrophes dont deux sur le site principal du CHU, en 2024. Ce dispositif vient compléter les initiatives mises en place par l'établissement pour favoriser le transport-domicile travail en vélo comme la participation au défi « Au boulot, j'y vais à vélo », le déploiement des parkings à vélos ou encore l'opération Goodwatt qui permet de tester gratuitement pendant 1 mois l'usage du vélo électrique.

Plateforme
de
covoiturage



13047

TRAJETS EFFECTUÉS AVEC
L'APPLICATION KAROS

21,2 TONNES
DE CO2 ÉVITÉS

VERS DES ACHATS PLUS DURABLES

LE CHIFFRE

77 000 €

D'ÉQUIPEMENTS
revendus aux enchères
de biens d'occasion

Parce que le CHU de Reims s'engage à ne plus détruire ce qui peut encore servir, notre hôpital joue la carte du réemploi avec **Agorastore**, un site de vente aux enchères en ligne d'équipements et de biens immobiliers des collectivités territoriales, des administrations publiques et des entreprises françaises. On y retrouve une sélection variée de biens qui ne sont plus utilisés par l'établissement, comprenant des véhicules, des équipements, ainsi qu'une variété de mobilier comme des bureaux, des chaises, des fauteuils, et bien plus encore. Tout le monde peut se porter acquéreur : particuliers, associations, professionnels du CHU ou d'ailleurs.

SERVICE SOCIAL, ENGAGÉ POUR LES PATIENTS ET LEUR ENTOURAGE



24

ASSISTANTES
DE SERVICE SOCIAL



1 028

PASSAGES PASS
(Permanence d'accès
aux soins de santé)



8 664

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES



Zoom sur – L'opération SOS bébés

À l'initiative d'étudiants de Sciences Po Reims, une collecte de matériels de puériculture a été organisée pour soutenir les familles dans le besoin suivies par le service social du CHU. Durant toute une semaine, couches, lait maternisé, petits pots, vêtements et tout autre matériel pouvant être utilisé pour les nourrissons de 0 à 1 an étaient plus que bienvenus.

Retour en images - Des actions solidaires



Pour Pâques, la cuisine centrale a confectionné et distribué des chocolats en pédiatrie.



L'opération « Un sourire pour Noël » a offert de beaux moments partagés avec les professionnels du Ministère de l'Intérieur.



Depuis de nombreuses années, les Pères Noël motards font preuve de générosité.

► QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

MAINTIEN DANS L'EMPLOI

► ACCOMPAGNEMENT DES TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES

78 PROFESSIONNELS
SUIVIS DANS LE
CADRE DU MAINTIEN
DANS L'EMPLOI

16 AGENTS RECLASSÉS
24 AGENTS ont bénéficié d'un poste temporaire ou d'un poste «tremplin» permettant de les maintenir en emploi et de leur faire acquérir de nouvelles compétences

► MISE EN PLACE D'UN CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE EN AVRIL 2024

114 AGENTS SUIVIS

414 ENTRETIENS

► FORMATION INTERNE SECRÉTARIAT MÉDICAL



33 AGENTS EN RECONVERSION

6 MOIS DE FORMATION

100% DE RÉUSSITE AUX ÉVALUATIONS FINALES

100% D'AGENTS AYANT ACCÉDÉ À UN POSTE VACANT DE SECRÉTAIRE AU 10/03/2025

► PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

27 ACCIDENTS DE TRAVAIL AYANT DONNÉ LIEU À UN ARBRE DES CAUSES ET UNE FICHE RETOUR D'EXPÉRIENCE

9 RÉUNIONS DE LA COMMISSION D'ANALYSE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL EN EHPAD

4 RÉUNIONS DU COMITÉ OPÉRATIONNEL DU PAPRI Pact (Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail)

LE CHIFFRE

28

ATELIERS MANAGÉRIAUX

Dont 5 pour les
accompagner en matière
de prévention des risques

De la prévention des risques professionnels à l'identification des signes d'épuisement professionnel ou encore les temps partiels thérapeutiques, ce ne sont pas moins de **14 thématiques** qui étaient proposées pour ces ateliers managériaux. Destinés à tous les professionnels en charge du management d'équipes, ils permettent aux encadrants de disposer d'un temps d'échange avec la direction des ressources humaines et de prendre connaissance des différents dispositifs existants.

Zoom sur – la semaine européenne de l'emploi des personnes en situation de handicap

DES ACTIONS DE SENSIBILISATION LUDIQUES

1

QUIZ EN LIGNE

139

PARTICIPANTS

4 PROFESSIONNELS

ont gagné une handi'box composée de produits responsables et solidaires provenant d'ESAT ou d'entreprises adaptées (confiture, biscuits...)

Prêt de jeux ludiques sur le thème du handicap au sein des services

1 Newsletter sur le thème de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)

NOUVELLE PARTICIPATION AU DUODAY

(Une journée de stage découverte en entreprise pour les personnes en situation de handicap)

4 DUOS CONCRÉTISÉS

Technicien informatique | Responsable RH | Agent administratif | Conducteur d'opérations

PROMOTION DE LA QVCT

► DES DISPOSITIFS POUR AMÉLIORER LA CONCILIATION DES TEMPS



CRÈCHE

80 PLACES

113 ENFANTS INSCRITS



TÉLÉTRAVAIL

575 TÉLÉTRAVAILLEURS



ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL

490 PROFESSIONNELS SUIVIS

697 ENTRETIENS CONDUITS

APPLICATION
MYHRA

CGOS

CONCIERGERIE

3982 CHÈQUES CADEAUX
DISTRIBUÉS

► ÉQUIPE MOBILE QVCT / BIEN-ÊTRE

1 457 ONT BÉNÉFICIÉ DE L'ÉQUIPE MOBILE :

- 175** SÉANCES DE MÉDITATION
- 160** SÉANCES DE STRETCHING/
RÉVEIL MUSCULAIRE
- 523** SÉANCES DE SHIATSU
- 488** SÉANCES DE RÉFLEXOLOGIE
PLANTAIRE/ MASSAGE CRÂNIEN
- 111** SÉANCES DE CASQUE DE
RÉALITÉ VIRTUELLE



SEMAINE QVCT 2024 :

5 JOURS D'ATELIERS SUR
TOUS LES SITES

178 PARTICIPANTS

► AGIR SUR L'ATTRACTIVITÉ ET LA FIDÉLISATION

4 JOURNÉES D'ACCUEIL DES NOUVEAUX RECRUTÉS

3 MOMENTS CONVIVIAUX EN L'HONNEUR DES PROFESSIONNELS

FÊTE
DU PERSONNEL :
Le CHU fête la musique



CÉRÉMONIE
DES MÉDAILLES
183 RÉCIPENDAIRES



FÊTE
DE FIN D'ANNÉE : La récré
de Noël



128 PARTICIPANTS

Foulée des sacres team CHU

Pour la première fois le CHU de Reims participait à la Foulée des sacres. La participation à cette course a constitué un temps fort dans la promotion du sport à destination des professionnels en cette année marquée par les Jeux Olympiques. Les 128 professionnels et étudiants qui formaient la «team CHU» se sont retrouvés sur la ligne de départ pour arpenter les 5 ou 10 km de cette course rémoise.



606 INSCRITS

Ouverture de la salle de sport

Au CHU, nous faisons écho aux valeurs olympiques en améliorant les conditions de travail et la qualité de vie des équipes, conscients du lien qui existe entre qualité de vie au travail et qualité des soins aux patients. Quelques semaines après l'ouverture de la salle de sport, ce sont plus de 600 professionnels et étudiants qui s'étaient déjà inscrits.

3^{ème} ÉDITION

Tournoi des soignants de la FHF

Les professionnels du CHU et du GHUC ont à nouveau répondu présents pour participer à cette célèbre compétition inter hospitalière organisée cette année à Reims. Ils ont pu bénéficier d'entraînements avec le soutien du stade de Reims.



7 ÉPREUVES OLYMPIQUES

Les jeux Pa-Roux-Lympiques

La résidence Roux en partenariat avec l'école maternelle Jean d'Aulan, a organisé ses premiers jeux olympiques intergénérationnels, intitulés les jeux Pa-Roux-Lympiques. Cérémonie d'ouverture et animations sportives, organisées plusieurs mois auparavant par les résidents et les enfants, ont rythmé cet après-midi riche en échanges, efforts et sourires.

LAÏCITÉ À L'HÔPITAL

1 GUIDE DE LA LAÏCITÉ



Le CHU a élaboré un guide interne intitulé « Le personnel de l'hôpital et la laïcité », conçu pour accompagner les agents dans l'application concrète de ce principe au quotidien. Ce document complète la Charte de la laïcité dans les services publics, en abordant les spécificités du milieu hospitalier, telles que les relations avec les usagers et les obligations de neutralité. Il offre des repères clairs, des exemples pratiques et des réponses adaptées aux situations sensibles. Accessible à tous sur intranet, ce guide reflète l'engagement du CHU à promouvoir une laïcité respectueuse et partagée.

POLITIQUE ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME HOMME

14 MEMBRES DU COMITÉ ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME HOMME

1 CELLULE DÉDIÉE À LA LUTTE CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES (VSS)

Zoom sur – La cellule dédiée aux VSS

Le CHU a installé une cellule pluriprofessionnelle, dédiée à la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. Elle reçoit et traite les signalements relatifs à des comportements sexistes, harcèlement sexuel, agressions sexuelles ou autres formes de violences sexistes et sexuelles entre professionnels. Ses membres ont été formés par l'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail en Grand Est (ARACT).

7 AFFICHES POUR SENSIBILISER

ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

“Organiser les réunions tôt le matin ou tard le soir, stigmatise les parents.”



42 % des parents posent des jours de congés liés à des impératifs liés aux enfants.
40 % des parents ont déjà interrompu ou réduit leur activité professionnelle pour s'occuper de leur enfant ou de leurs enfants à charge.
50 % des parents qui ne travaillent pas à temps complet ont choisi cette option pour s'occuper de leur enfant.
25 % des parents ont choisi pour éviter des frais de garde trop élevés.
Source : étude de l'Agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail en Grand Est (ARACT).

Le CHU de Reims s'engage au quotidien pour plus d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et renforce sa lutte contre les agissements sexistes et les agressions sexuelles.

Une campagne de sensibilisation a été réalisée sous l'égide du comité égalité professionnelle femme homme, avec la participation de la MGEN et sous le crayon du **Dr Juan José Hidalgo Diaz**, membre du comité.

Conçues à partir des verbatims recueillis lors de l'enquête « Égalité professionnelle femme homme, parlons-en ! », conduite en 2023, ces affiches illustrent les propos et les agissements dont certains ont été témoins ou victimes, dans le cadre de leur exercice. Privilégiant l'humour, cette première campagne contre le sexisme ordinaire épingle les remarques ou attitudes sexistes parmi les plus fréquentes dans le but de faire prendre conscience à chacun et chacune de leurs effets délétères.

Toutes les affiches ont été exposées dans les établissements du CHU et à l'IRF. Elles sont disponibles dans l'intranet.

Zoom sur - Edition 2024 de la journée égalité professionnelle

Cette édition consacrée à l'accès aux responsabilités a mis en exergue que la représentation des femmes dans les instances des sociétés savantes demeure confidentielle. Ce décalage entre le «vivier» de femmes à l'hôpital et la visibilité dans les plus hauts niveaux de la hiérarchie a des causes plurielles : permanence du système patriarcal, biais inconscients, auto-censure. Des facteurs, qui peuvent être déconstruits notamment par la formation.



COMMUNICATION INTERNE

Une communication interne transparente et engageante permet d'embarquer l'ensemble des équipes, transformant les initiatives individuelles ou de service en une culture d'établissement responsable et partagée. Elle renforce le sentiment d'appartenance et la fierté des professionnels. C'est pourquoi un grand projet de refonte de l'intranet a été conduit dans un esprit collaboratif pour un projet qui se veut évolutif afin de répondre aux besoins actuels et futurs.



Près
d'un
an

de développement 100% en interne et de conduite de projet par la direction des services numériques et la direction de la communication



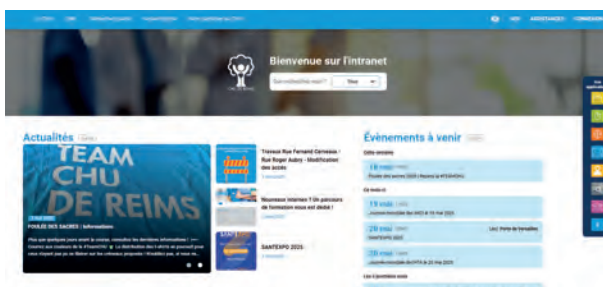
247

réponses au sondage « Votre intranet de demain »



42

volontaires forment le groupe de travail pluridisciplinaire



Une page d'accueil épurée et ergonomique avec toutes les applications à portée de clic.



Des pages d'accueil par pôles, directions et activités transversales pour valoriser les actualités et les projets.

UNE DÉMARCHE QUALITÉ CONTINUE



2882 FICHES D'ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE TRAITÉES

27 ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES ASSOCIÉS
AUX SOINS DÉCLARÉS À L'ARS

► LA CERTIFICATION DU CENTRE RESSOURCE AUTISME

Dans le cadre de l'évaluation nationale des établissements ou services sociaux ou médico-sociaux, la Haute autorité de santé (HAS) a certifié la qualité de la prise en charge du centre de ressources autisme de Champagne-Ardenne porté par le CHU de Reims en partenariat avec le Centre régional d'études, d'actions et d'informations Grand Est (CREAI).

Les résultats obtenus

3,97/4 CHAPITRE 1
«LA PERSONNE
ACCOMPAGNÉE»



4/4 CHAPITRE 2
LES
PROFESSIONNELS



3,97/4 CHAPITRE 3
L'ÉTABLISSEMENT
ET SERVICE
SOCIAL ET
MÉDICO-SOCIAL



Des résultats à la hauteur de l'engagement des professionnels du centre et plus largement des professionnels de l'institution.

► RÉPONSE AUX SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

17 EXERCICES réalisés pour améliorer la réponse de l'établissement aux SSE
(cyberattaque, sécurisation, accident de la voie publique...)

Zoom sur – L'unité fixe de décontamination hospitalière

La décontamination hospitalière type nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques (NRBC) s'inscrit dans une gestion nationale des risques. À proximité immédiate du service des urgences et du SAMU, une unité fixe de décontamination NRBC a été réalisée et certifiée opérationnelle par l'Agence régionale de santé Grand Est.

Financée à hauteur de 150 000 € dans le cadre de la réponse de l'Union européenne à la pandémie COVID-19 au titre du Fonds européen de développement régional (FEDER), l'unité comprend notamment cinq douches de décontamination pour personnes valides et une douche pour brancard.

LE CHIFFRE

771

PARTICIPANTS au
1^{er} séminaire SSE

Newsletters, fiches pratiques et séminaire dédié autant d'initiatives qui témoignent d'une dynamique soutenue pour la gestion des SSE. Le séminaire du 21 novembre 2024 s'inscrit dans cette démarche. Fort d'une satisfaction de 98%, les participants ont bénéficié de présentations diversifiées (identification des victimes, cyberattaques...) et d'ateliers interactifs : escape game, quiz communication de crise, exercices pratiques sur la gestion de l'urgence avec le CESU.

RELATIONS AVEC LES USAGERS

2037 DEMANDES D'ACCÈS
AU DOSSIER PATIENT

6 JOURS DE DÉLAI MOYEN DE RÉPONSE
POUR LES DOSSIERS DE MOINS DE 5 ANS

340 RÉCLAMATIONS
TRAITÉES

30 ASSOCIATIONS CONVENTIONNÉES
AVEC LE CHU

► LE QUESTIONNAIRE E-SATIS

Moyennes des taux de satisfaction par type
de prise en charge

E-SATIS est un **questionnaire national** de mesure continue de la satisfaction et de l'expérience des patients. Validé par la Haute autorité de santé, il est adapté au type de séjour et porte sur des dimensions qui suivent les étapes importantes du parcours de soins.

78.02 % CHIRURGIE AMBULATOIRE

73.94 %

SSR

72.14 %

MCO (HOSPITALISATIONS
DE PLUS DE 48 HEURES)

16557 ADRESSES MAIL DÉPOSÉES SUR LA PLATEFORME NATIONALE

4365 QUESTIONNAIRES REMPLIS

► LA COMMISSION DES USAGERS DES ENFANTS

«Ton hôpital ne fait plus un peur», c'est la thématique choisie à l'occasion de la fête d'Halloween afin d'évoquer ce sentiment éprouvé par tout un chacun face à l'inconnu, à la douleur ou à l'incertitude. Deux tables rondes ont été animées autour des craintes des enfants puis de celles des parents. L'heure était également au bilan des projets passés et à l'identification des nouveaux objectifs pour l'année à venir. L'édition s'est clôturée avec des festivités d'Halloween ouvertes à tous les enfants accueillis en pédiatrie.



Retour en images - Les temps forts 2024

19^{ÈME} JOURNÉE
DROITS ET
INFORMATION
PATIENTS



JOURNÉE EUROPÉENNE
DES DROITS EN SANTÉ

JOURNÉE MONDIALE
DES BÉNÉVOLES



► UN ÉVÈNEMENT RSE : LA GUINGUETTE DES EHPAD

Au travers de son projet d'établissement 2020-2025, le CHU de Reims s'est engagé à intégrer le développement durable dans ses pratiques. C'est dans ce cadre et impulsé par la récente labellisation Très haute qualité sanitaire, sociale et environnementale (THQSE) de la maternité que plusieurs projets en faveur de la promotion de la biodiversité ont vu le jour dans nos EHPAD :



6 RUCHES

en gestion par une entreprise locale (résidences Roux et Roederer).



1 ÉCO PÂTURAGE DE 5 MOUTONS

à la résidence Roederer.



PLUSIEURS HÔTELS À INSECTES

réalisés par un ESAT et décorés dans le cadre d'un projet d'animation par les résidents des 4 EHPAD.

C'est pour inaugurer et valoriser ces différents projets qu'un événement évoquant les souvenirs du passé, dans l'ambiance guinguette, a été imaginé.

LE CHIFFRE

350

PARTICIPANTS à
la guinguette des
EHPAD
dont 270 résidents

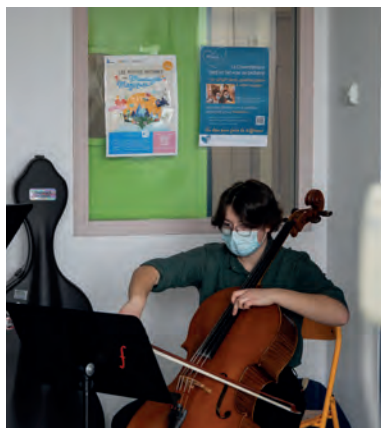
Cet événement festif et fédérateur répond à différents objectifs parmi lesquels :

- valoriser et remercier les professionnels de leur investissement dans ces projets et au quotidien auprès de nos aînés,
- favoriser le lien intergénérationnel et avec les familles,
- développer les liens entre les résidents et les professionnels des quatre résidences,
- répondre aux exigences de l'évaluation des ESSMS.



► CULTURE À L'HÔPITAL

LA CULTURE POUR TOUS



Concerts annuels des Flâneries musicales



Fête de la musique avec Les boules de feu, fanfare de la Faculté de médecine



Un piano installé dans le bâtiment Christian Cabrol

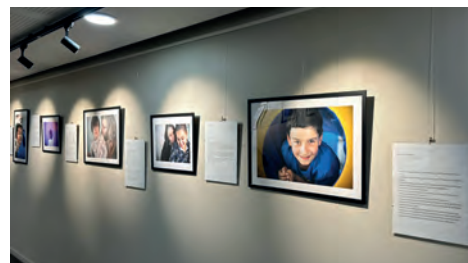


Journées européennes du patrimoine

L'ART ET LE SOIN

► L'ODYSSÉE, UNE ÉPOPÉE DANS LES CONTES ET LES RÉCITS DE PARENTS

Cette exposition est un plongeon dans des récits écrits et contés, illustrés par des photographies mettant en avant des enfants suivis en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et des familles trop souvent invisibilisées. Réalisée avec le soutien de la ville de Reims, elle reflète un an et demi d'atelier d'écriture.

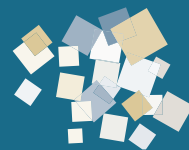


► LES VALISES POP ENCHANTENT LA PÉDIATRIE

La compagnie POP (pour « petits objets poétiques ») réenchante la vie à l'hôpital grâce à ses valises et son jeu de théâtre portatif. Les artistes invitent les enfants, les proches et le personnel à partager une expérience artistique en salle d'attente, au pied du lit et en réanimation.

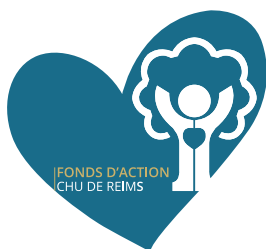
2 PROJETS FINANCÉS dans le cadre du programme Culture à l'hôpital porté par la Direction régionale des affaires culturelles (DRAC) et l'Agence régionale de santé Grand Est.

- Lectures vagabondes en pédopsychiatrie
- Voyage en utopie en EHPAD avec l'artiste Armelle Blary



▶ LE FONDS D'ACTION DU CHU DE REIMS

Un don pour faire la différence



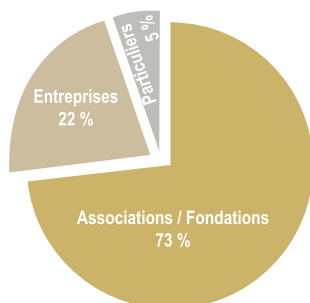
Le Centre Hospitalier Universitaire de Reims est un lieu de soins de recherche et de formation. C'est aussi et avant tout un **lieu de vie** où le **bien-être des patients et celui de son entourage est une priorité**.

Structure de mécénat de l'établissement, le fonds d'action du CHU de Reims a été créé pour accompagner les équipes soignantes dans la réalisation de projets afin d'améliorer la prise en charge des patients du territoire.

Les dons et legs qui nous parviennent contribuent directement à leur réalisation, **favorisant ainsi le confort, les initiatives culturelles, le développement de l'innovation et de la recherche médicale**.

UNE QUINZAINE DE PROJETS RÉALISÉS

425 729 €
récoltés en 2024



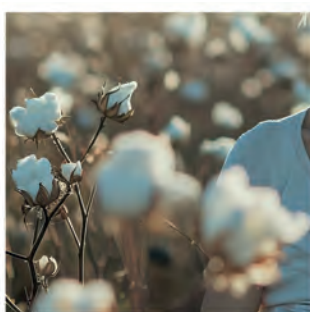
Cette année encore, nous avons pu constater l'implication et la générosité des donateurs et des mécènes, avec la progression du montant des dons, du nombre de projets réalisés.

Le Saviez-Vous ?

Les dons versés à notre fonds de dotation ouvrent droit à une réduction d'impôt sur les bénéfices des entreprises à hauteur de 60 % du don dans la limite de 5 % du chiffre d'affaires hors taxes (article 238 bis du CGI) et de 66 % pour les particuliers, dans la limite de 20 % du revenu imposable (article 200 du CGI).



Un Espace Sports et Loisirs pour les jeunes patients de l'Hôpital de Jour et de l'Unité Psychiatrique d'Hospitalisation



Des séances de Sophrologie dans les services d'Hématologie Clinique, Secteur Protégé et d'Hémo-oncologie Pédiatrique



Un Phoque Interactif et un Chariot Snoezelen dans le Service d'Hémo-Oncologie Pédiatrique

Les services accompagnés & leurs projets 2024



- Unité psychiatrique d'hospitalisation pour adolescents (UPHA) & Hôpital de jour
> **Un espace sport et loisirs**
- Unité cognitivo comportementale-Hôpital Sébastopol
> **Une baignoire thérapeutique**
- Service d'hémo-oncologie pédiatrique
> **Un robot thérapeutique « Phoque PARO », un chariot Snoezlen, des séances de sophrologie et d'activités physiques adaptées**
- Service de réanimation néonatale
> **Des fauteuil-lits et lits d'appoints pour le confort des parents**
- Service d'hématologie clinique
> **Un chariot Snoezlen, un appareil de sport « Stepper », une console Switch avec jeux et des séances de sophrologie**
- Service de consultations pédiatrique
> **Décoration des espaces d'accueil**
- Service chirurgie ambulatoire pédiatrique
> **Une salle de pause pour les équipes et un chariot Snoezlen**
- Unité de médecine ambulatoire pédiatrique
> **Un casque de réalité virtuelle**
- Service des maladies respiratoires
> **Deux casques de réalité virtuelle et deux casques de musicothérapie**
- Service de pédiatrie générale et spécialisée
> **Aménagement d'une salle d'activité / Restauration**
- Centre médico-psychologique Les Tournesols
> **Rénovation et aménagement des espaces d'attente.**
- Unité d'intervention précoce des troubles du spectre de l'autisme
> **Aménagement de l'espace d'accueil, petits matériels et équipements**
- Pédiatrie générale et spécialisée
> **La clownthérapie**

POUR NOUS SOUTENIR

Fonds d'action du CHU de Reims

45, Rue Cognacq-Jay - 51092 Reims Cedex

Tél. 03 10 73 63 71

fondsdaction@chu-reims.fr

www.fondsdaction.chu-reims.fr

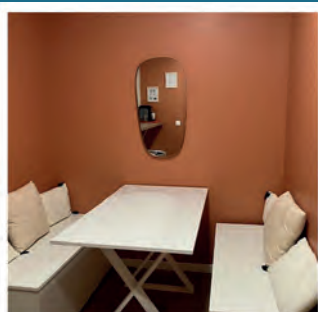


Ils nous ont soutenus en 2024



Des séances de Clownthérapie
Dans les services de Pédiatrie

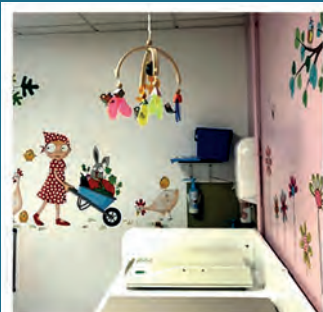
AGESYS | ART ET TRADITIONS | ASSOCIATION DES SOMMETS POUR DES SOURIRES | ASSOCIATION PETITS PRINCES | ASSOCIATION ROSEAU | BEC CONSTRUCTION CHAMPAGNE | BERTACCHI TRAITEUR | CAISSE D'EPARGNE GRAND EST EUROPE | CAPEB MARNE | CERESIA | CFE - CGC UNION REGIONALE GRAND EST | CHAMBRE INTERDEPARTEMENTALE DES NOTAIRES | CHOCOLATS BRIET | CLUB EPERNAY TRIATHLON | CRC - COMPTOIR REVÊTEMENT CHAMPENOIS | CRISTAL UNION | CTB | FONDATION APICIL | FONDATION D'ENTREPRISES DU CREDIT MUTUEL | FONDATION DES HOPITAUX DE PARIS | FONDS DE DOTATION AGIPI | GUY BERNARD | HARMONIE MUTUELLE | HELIUM | INGEB | KARWIN REIMS BY AUTOSPHERE - PORSCHE | LA MEUBLERIE CHAMPENOISE | LA PEDALE SUIPPASE | LEDOUX JARDIN | LES FLANERIES MUSICALES DE REIMS | LES PAPILLONS BLANCS EN CHAMPAGNE | MAGIC DRONE | PEUGEOT GUYOT SAS | PLAYGROUND EVENT / CHAMPAGNE RUN | REY SAS | ROTARY CLUB REIMS CHAMPAGNE | ROUX SAS | SANDOZ | SARL HORIOT | SMISS MARNE / LA FOULEE DES SACRES | SOVI CREATION | THOURAUD - FAYAT BATIMENT | UNION DEPARTEMENTALE CFTC MARNE | UNION REMOISE DE TENNIS | WARMERIVILLE SPORT ENDURANCE ET L'ENSEMBLE DES DONATEURS PARTICULIERS.



Une Salle de pause conviviale pour les équipes
du Service de Chirurgie Ambulatoire
Pédiatrique



Un Bain Thérapeutique en Gériatrie
Unité Cognitivo-Comportementale
Hôpital Sébastopol



La décoration des salles d'accueil
du Service de Consultations
Pédiatriques

LES TEMPS FORTS

2024



► L'ANNÉE 2024 EN IMAGES

01
24

Visite de la Fondation des hôpitaux
pièces jaunes à la maison des parents
de l'association Roseau



02
24

Visite de la délégation du Fonds européen
de développement régional



03
24

Délocalisation
de la matinale RTL



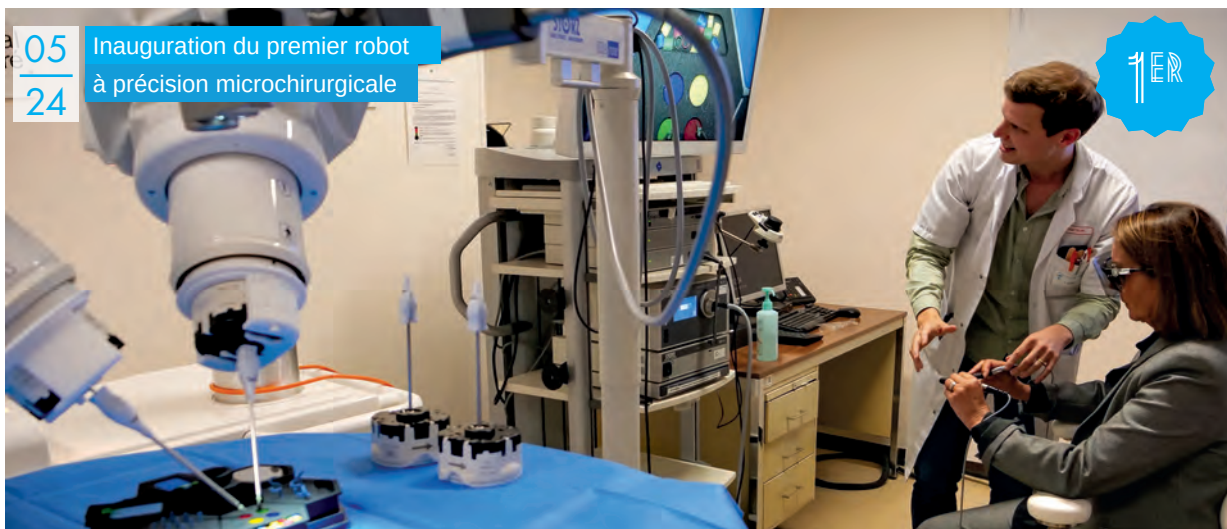
04
24

Visite de l'ambassadrice des Etats-Unis
à l'American Memorial Hospital



05
24

Inauguration du premier robot
à précision microchirurgicale







UNE ANNÉE DE PREMIÈRES NATIONALES

1^{er} établissement d'ampleur à ouvrir
dans les suites de la Covid-19

1^{er} robot de microchirurgie

1^{er} triplet de greffe rénale à partir
de donneurs vivants

Création graphique : Direction de la communication
Conception coordination rédaction : Direction de la communication - Secrétariat général
Photographie : Direction de la communication
300 EXEMPLAIRES - 148348 - mai 2025

IMPRIMERIE DELEZENNE





CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE REIMS
45, Rue Cognacq-Jay
51092 Reims Cedex
03 26 78 78 78

www.chu-reims.fr

Suivez l'actualité du CHU sur 